



**Formazione avanzata basata sulle competenze  
infermieristiche internazionali per la terapia intensiva**

**Competenze per infermieri di terapia intensiva avanzata**

**Versione 2**

**Dicembre 2019**

**Versione in Italiano**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Rigshospitalet



 ICUsteps Research

Questo lavoro è stato prodotto dal team del progetto INACTIC:

Professor Ruth Endacott (Project Lead)	University of Plymouth, UK
Professor Jos Latour	University of Plymouth, UK
Dr Julie Scholes	University of Plymouth, UK
Charlotte Endacott	University of Plymouth, UK
Professor Stijn Blot	Ghent University, Belgium
Dr Christina Jones	ICUsteps, patient and family member charity, UK
Professor Ingrid Egerod	Rigshospitalet, Region H, Denmark
Gudrun Kaldan	Rigshospitalet, Region H, Denmark
Sara Nordentoft	Rigshospitalet, Region H, Denmark
Guy Francois	European Society of Intensive Care Medicine, Belgium European
Sherihane Bensemmane	European Society of Intensive Care Medicine, Belgium European

Desideriamo inoltre ringraziare i seguenti soggetti, non finanziati dal Progetto, che hanno anche contribuito alla produzione di questi materiali:

Marta Borkowska	Ghent University Hospital, Ghent, Belgium
Carole Boulanger	Royal Devon and Exeter Hospital NHS Trust, UK
Anne-Sophie Debue	Assistance Publique Hôpitaux de Paris, Hôpitaux Universitaires Paris Centre, Hôpital Cochin, France and Université Paris-Saclay, UVSQ, INSERM, Équipe Recherches en éthique et épistémologie, CESP, Paris, France.
Silvia Calvino- Gunther	CHU Grenoble Alpes, Grenoble, France
Dr Katerina Illiopolou	Athens Military Hospital, Athens, Greece
Dr Sonia Labeau	University College, Ghent, Belgium
Dr Mireia Llaurodo Serra	Universitat Internacional de Catalunya, Spain
Maureen Ben Nunn	Israeli Society of Cardiac and Intensive Care Nursing

Il sostegno della Commissione Europea per la produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti, che riflette solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

## DOMINIO 1:COMPETENZE DI CONOSCENZA E PRESTAZIONI CLINICHE

Descrizione	Competenze
<p><b>Capacità di valutazione</b> L'Advanced Practitioner avrà le seguenti competenze che distinguono la pratica avanzata dalla soglia delle prestazioni competenti del Advanced Practitioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• applicare le conoscenze teoriche alla pratica clinica,</li> <li>• dimostrare il "processo decisionale critico" in circostanze complesse e in rapida evoluzione</li> <li>• dimostrare conoscenze complete e abilità in questi contesti.</li> </ul>	<p>1.1 Effettua una valutazione completa e sistematica del paziente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Stato respiratorio</i></li> <li><i>Stato cardiovascolare</i></li> <li><i>Stato neurologico</i></li> <li><i>Funzionalità renale</i></li> <li><i>Controllo della temperatura</i></li> <li><i>Equilibrio acido base</i></li> <li><i>Integrità della pelle</i></li> <li><i>Cura delle ferite</i></li> <li><i>Comfort e dignità</i></li> </ul>
<p><b>Processo decisionale basato su evidenze</b> L'Advanced Practitioner dimostra il processo decisionale che coinvolge l'interpretazione dei dati dopo la valutazione fisica e la raccolta dei dati dai dispositivi di monitoraggio e dai dispositivi invasivi. Le decisioni vengono prese nel contesto del benessere, del comfort e della sicurezza del paziente e comportano la consultazione con i membri della famiglia, ove possibile, compreso l'utilizzo delle evidenze più recenti.</p>	<p>1.2 Utilizza le evidenze più recenti per supportare il processo decisionale in relazione alle fasi di</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Ventilazione</i></li> <li><i>Svezamento</i></li> <li><i>Dialisi</i></li> <li><i>Pratica di sedazione</i></li> <li><i>Gestione delirio / agitazione</i></li> <li><i>Gestione del dolore</i></li> <li><i>Nutrizione del paziente</i></li> <li><i>Riabilitazione</i></li> <li><i>Monitoraggio invasivo</i></li> <li><i>Titolazione inotropi e catecolamine</i></li> </ul>
<p><b>Processo decisionale in circostanze mutevoli o complesse</b> L'Advanced Practitioner è in grado di prendere decisioni in condizioni di incertezza e in rapido mutamento delle condizioni dei pazienti che richiedono una vigilanza costante, attenzione ai dettagli e pianificazione futura. Le decisioni vengono prese in conformità con algoritmi di rianimazione, protocolli e linee guida cliniche. Le decisioni vengono prese sia in modo autonomo che in collaborazione con colleghi di tutte le discipline e coinvolgendo specialisti ove necessario. Il rinvio ad altri è una decisione. In questo contesto, le decisioni vengono prese nel migliore interesse del paziente, nel rispetto delle preferenze culturali e religiose del paziente e, ove possibile, coinvolgendo la famiglia.</p>	<p>1.3 Gestisce il processo decisionale in circostanze complesse e in rapido cambiamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Emergenze</i></li> <li><i>Peggioramento del paziente</i></li> <li><i>Coscienza alterata</i></li> <li><i>Sepsi</i></li> <li><i>Danno multi-sistemico</i></li> <li><i>Interruzione del trattamento attivo</i></li> <li><i>Assistenza di fine vita</i></li> <li><i>Donazione di organi</i></li> <li><i>Riabilitazione</i></li> </ul>

<p><b>Abilità procedurali</b></p> <p>L'Advanced Practitioner segue procedure pratiche di supporto alla cura del paziente eseguita a un livello di competenza per insegnare, dimostrare ai colleghi, incorporando le evidenze più recenti per informare la migliore pratica.</p>	<p>1.4 Dimostra iniziativa ed intraprendenza</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Alimentazione PEG</i></li> <li><i>Nutrizione enterale</i></li> <li><i>Cura del catetere</i></li> <li><i>Comprensione dei risultati ABG</i></li> <li><i>Dialisi</i></li> <li><i>Controllo della temperatura intravascolare</i></li> <li><i>Monitoraggio emodinamico</i></li> <li><i>Ventilazione</i></li> <li><i>Svezzamento</i></li> <li><i>Prevenzione delle complicazioni in terapia intensiva</i></li> <li><i>Aspirazione</i></li> <li><i>Cura della tracheostomia</i></li> <li><i>Cura fondamentale</i></li> </ul>
<p><b>Leadership nell'ambito della cura del paziente</b></p> <p>L'Advanced Practitioner dimostra la capacità di condurre l'assistenza in collaborazione con altri membri del team multidisciplinare (MDT) all'interno e all'esterno dell'unità di terapia intensiva quando presta servizio in un gruppo di assistenza o in un team di emergenza. I loro interventi sono tempestivi, accurati, conformi alle procedure, al protocollo e alle linee guida e mostrano esperienza nella gestione di dispositivi medici e attrezzature tecniche a supporto delle esigenze del paziente nelle seguenti circostanze. L'Advanced Practitioner ha un ruolo chiave nella difesa e nella promozione del miglior interesse del paziente in ogni momento.</p>	<p>1.5 Dimostra conoscenze e la capacità di condividerle con gli altri nelle seguenti situazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Supporto vitale avanzato</i></li> <li><i>Trasferimento del paziente</i></li> <li><i>Riabilitazione del paziente</i></li> <li><i>Prevenzione di errori / complicanze</i></li> <li><i>Monitoraggio di modalità di trattamento complesse</i></li> </ul>

<p><b>Leadership professionale</b> L'Advanced Practitioner dimostra la leadership attraverso i modelli di ruolo delle migliori pratiche, sostenendo un'assistenza incentrata sul paziente e sulla famiglia, introducendo e guidando approcci innovativi all'assistenza infermieristica di terapia intensiva. La leadership è dimostrata anche attraverso la gestione delle risorse di personale, la distribuzione del carico di lavoro e il contributo alla qualità dell'assistenza fornita all'interno dell'unità di terapia intensiva e dell'organizzazione, garantendo il rispetto delle politiche e delle linee guida. L'Advanced Practitioner è riconosciuto da altri per il contributo che fornisce e spesso cerca di guidare le procedure e partecipare allo sviluppo organizzativo. L'Advanced Practitioner promuove il benessere del personale, riconoscendo quando i colleghi necessitano facilitazioni, fornisce un feedback costruttivo per rimediare agli errori, dimostra e incoraggia gli altri a essere riflessivi ed è riconosciuto per dimostrare determinazione professionale al fine di garantire il meglio per i pazienti e le loro famiglie. Queste competenze e comportamenti distintivi sono resi evidenti attraverso le relazioni professionali all'interno del team e tra i team sanitari, la governance personale (attenzione consapevole, notazione, intuizione personale nelle esigenze di sviluppo professionale continuo) ed eccellenti capacità di comunicazione.</p>	<p>2.1 Dimostra la leadership nelle relazioni professionali con i pazienti e le loro famiglie <i>Sostenere la transizione all'assistenza di fine vita</i> <i>Coinvolge le famiglie nelle riunioni di maggiore interesse</i> <i>Supervisiona e incoraggia la partecipazione delle famiglie all'assistenza</i></p> <p>2.2 Dimostra la leadership nelle relazioni professionali con i colleghi <i>Supportare i colleghi</i> <i>Gestire i pazienti critici al di fuori dell'unità di terapia intensiva</i> <i>Intraprendere ricerche e valutazioni della ricerca</i> <i>Presentare a conferenze e pubblicare</i> <i>Intraprendere uno sviluppo professionale continuo</i></p> <p>2.3 Dimostra leadership nella gestione <i>Risorse del personale</i> <i>Risorse di terapia intensiva</i> <i>Situazioni di emergenza</i> <i>Squadre di emergenza medica e di assistenza</i></p>
<p><b>Insegnamento</b> Il professionista avanzato facilita gli altri attraverso l'insegnamento e la supervisione e nel fornire motivazione, ispirazione e incoraggiamento. Partecipa a programmi di insegnamento a vantaggio del team multi professionale. Dimostra i più alti standard di comportamento etico e può articolare chiaramente il proprio ragionamento, il processo decisionale e la logica mentre insegna al letto del paziente o in aula.</p>	<p>2.4 Insegnare agli altri attraverso <i>Monitoraggio delle prestazioni dei colleghi</i> <i>Fornire tutoraggio</i> <i>Valutazione della competenza degli altri attraverso l'osservazione diretta delle prestazioni</i> <i>Valutare i resoconti scritti di altri per dimostrare la competenza</i> <i>Dimostrazione di competenza e abilità agli altri</i> <i>Insegnare ai pazienti e alle famiglie</i> <i>Facilitare lo sviluppo professionale continuo</i> <i>Formazione sulle apparecchiature mediche</i> <i>Follow-up del paziente</i></p>
<p><b>Supervisione</b> L'Advanced Practitioner partecipa alla supervisione di tutto il personale, compresi i colleghi clinici e non clinici, per consentire loro di esercitarsi in modo efficace ed efficiente nel contesto della terapia intensiva. La supervisione include la valutazione critica delle prestazioni, il contributo degli altri e la facilitazione degli altri per consentire loro di realizzare il proprio potenziale.</p>	<p>2.5 Supervisiona e guida gli altri nell'implementazione di: <i>Protocolli e linee guida</i> <i>Pratica basata sull'evidenza</i> <i>Iniziative di sicurezza e miglioramento (pacchetti di assistenza, sistemi di segnalazione degli errori)</i> <i>Strumenti per misurare gli aspetti dell'assistenza e gli esiti dei pazienti</i> <i>Strategie di prevenzione</i></p>

## DOMINIO 3 ADEGUATEZZA PERSONALE

<p><b>Abilità comunicative</b> L'Advanced Practitioner ha competenze specialistiche che lo rendono un elemento determinante. Quanto segue cerca di esprimere il modo in cui il professionista empatico comunica in modo chiaro e preciso (per iscritto e verbalmente), assicura che sia compreso e trasmetta nei gesti e nelle azioni la compassione, la premura e l'impegno per la pratica infermieristica in terapia intensiva, ai colleghi, ai pazienti e ai parenti. Ciò significa che è in grado di esercitare il controllo personale, il comportamento etico e l'autocontrollo in tutte le circostanze e con tutti i colleghi, il personale, i pazienti e i parenti.</p>	<p>3.1 Dimostra eccellenti capacità di comunicazione:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><i>Comunica in modo verbalmente chiaro e preciso</i></li><li><i>Comunica bene attraverso tutti i supporti scritti</i></li><li><i>Comunica in modo efficace con tutto il personale (colleghi clinici e non clinici, senior e junior)</i></li><li><i>Facilita conversazioni difficili con le famiglie</i></li><li><i>Facilita difficile conversazioni con i colleghi</i></li></ul>
<p><b>Attributi personali</b> L'Advanced Practitioner dimostra le seguenti qualità professionali e personali che consentono agli altri di modellare il proprio comportamento, essere ispirati e motivati.</p>	<p>3.2 Dimostra i seguenti attributi personali</p> <ul style="list-style-type: none"><li><i>Rimane calmo sotto pressione</i></li><li><i>Positivo e incoraggiante</i></li><li><i>Intraprendente</i></li><li><i>Dedizione all'apprendimento permanente</i></li><li><i>Mette in atto i valori dell'assistenza incentrata sul paziente e sulla famiglia</i></li><li><i>Consapevolezza di sé, ovvero che riflette i pregiudizi personali</i></li></ul>
<p><b>Influenza personale e professionale</b> L'Advanced Practitioner è influente. L'influenza è riconosciuta da altri all'interno e all'esterno dell'unità di terapia intensiva. Quanto segue cerca di descrivere come l'Advanced Practitioner garantisca che il proprio contributo sia rispettato, apprezzato e ricercato.</p>	<p>3.3 Riconosciuto da altri per le seguenti qualità</p> <ul style="list-style-type: none"><li><i>Ispiratore</i></li><li><i>Dimostra una pratica coerente ed efficace</i></li><li><i>Serve come risorsa di saggezza esperienziale</i></li><li><i>Agisce in modo tempestivo ed efficiente</i></li><li><i>Facilita le conversazioni difficili con il personale</i></li></ul>

## DOMINIO 4 GESTIONE DELLA SICUREZZA E DEI SISTEMI

<p><b>Qualità e sicurezza</b>                  Il professionista avanzato dimostra competenza nella gestione della qualità e della sicurezza. Esistono sistemi di qualità per correggere gli errori. I sistemi per migliorare la qualità sono in continua evoluzione, sviluppo, revisione e valutazione. L'Advanced Practitioner ha un ruolo significativo da svolgere nel condurre, criticare, contribuire ai processi, intraprendere, valutare (collegando le iniziative ai dati sulla sicurezza e sulla soddisfazione del paziente) per ridurre gli errori e migliorare le prestazioni.</p>	4.1 Intraprende progetti di miglioramento della qualità
	4.2 Rivedere la pratica basata sull'evidenza per protocolli e linee guida
	4.3 Contribuire alla produzione di percorsi terapeutici
<p><b>Gestione del carico di lavoro</b>                  Il professionista avanzato valuta le capacità del personale e quindi assegna il lavoro di conseguenza. L'Advanced Practitioner può pianificare in anticipo, organizzare e dare priorità al carico di lavoro e riallocare il carico di lavoro in caso di problemi.</p>	4.4 Struttura, implementa e valuta la distribuzione del carico di lavoro
	4.5 Utilizza i sistemi IT per facilitare l'allocazione del carico di lavoro
	4.6 Valuta le capacità del personale di fornire assistenza
<p><b>Sviluppo del servizio</b>                  L'Advanced Practitioner riconosce l'opportunità di sviluppo per migliorare l'assistenza e la gamma di servizi a disposizione dei pazienti e delle loro famiglie. Lavorando in team e attingendo alle competenze di altre discipline, riconoscono opportunità, costruiscono pratiche ed espandono i servizi</p>	4.7 Valuta la futura domanda di servizi
	4.8 Dimostra capacità di business e di gestione