



Međunarodni sestrinski trening za napredne kompetencije u jedinicama intenzivne medicine

Kompetencije za medicinske sestre za kritičnu skrb

Verzija hrvatskog jezika 1 2019

(Croatian Language Version 1 2019)

Kompetencije INACTIC-a za naprednu sestrinsku njegu u kritičnoj skrbi razvila je međunarodna skupina istraživača (studijska grupa INACTIC) koristeći višejezični i višeglasni postupak konsenzusa.

Kompetencije su dostupne i na engleskom, francuskom, njemačkom, grčkom, poljskom, španjolskom i turskom jeziku



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Ovaj rad je proizveo projektni tim INACTIC:

Professor Ruth Endacott (Project Lead)	University of Plymouth, UK
Professor Jos Latour	University of Plymouth, UK
Dr Julie Scholes	University of Plymouth, UK
Charlotte Endacott	University of Plymouth, UK
Professor Stijn Blot	Ghent University, Belgium
Dr Christina Jones	ICUsteps, patient and family member charity, UK
Professor Ingrid Egerod	Rigshospitalet, Region H, Denmark
Gudrun Kaldan	Rigshospitalet, Region H, Denmark
Sara Nordentoft	Rigshospitalet, Region H, Denmark
Guy Francois	European Society of Intensive Care Medicine, Belgium
Sherihane Bensemmane	European Society of Intensive Care Medicine, Belgium

Također želimo priznati sljedeće osobe koje nisu financirane od strane Projekta, a koje su također dale svoj doprinos u proizvodnji ovih materijala:

Marta Borkowska	Ghent University Hospital, Ghent, Belgium
Carole Boulanger	Royal Devon and Exeter Hospital NHS Trust, UK
Anne-Sophie Debue	Assistance Publique Hôpitaux de Paris, Hôpitaux Universitaires Paris Centre, Hôpital Cochin, France and Université Paris-Saclay, UVSQ, INSERM, Équipe Recherches en éthique et épistémologie, CESP, Paris, France.
Silvia Calvino- Gunther	CHU Grenoble Alpes, Grenoble, France
Dr Katerina Illiopolou	Athens Military Hospital, Athens, Greece
Dr Sonia Labeau	University College, Ghent, Belgium
Dr Mireia Llaurodo Serra	Universitat Internacional de Catalunya, Spain
Maureen Ben Nunn	Israeli Society of Cardiac and Intensive Care Nursing

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Područje 1: Znanje, vještine i klinička izvedba

Opis	Kompetencije
<p><u>Ocjenjivanje vještina</u> Medicinska sestra/ tehničar specijalist imat će sljedeće kompetencije koje razlikuju naprednu praksu od praga bez ove dodatne edukacije:</p> <ul style="list-style-type: none"> - primijeniti teorijsko znanje u kliničkoj praksi, - demonstrirati "kritičko odlučivanje" u složenim i brzo promjenjivim okolnostima - na taj način pokazati izvrsnot u tim područjima. 	<p>1.1 Poduzima sveobuhvatnu, sustavnu procjenu bolesnikove:</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Status dišnog sustava</i> <i>Kardiovaskularni status</i> <i>Neurološki status</i> <i>Funkcijab ubrega</i> <i>Kontrola temperature</i> <i>Acidobazna ravnoteža</i> <i>Integritet kože</i> <i>Potrebe za tretmanom rane</i> <i>udobnost i dostojanstvo</i>
<p><u>Donošenje odluka na temelju dokaza</u> Medicinska sestra/ tehničar specijalist pokazuje donošenje odluka koje uključuje tumačenje podataka nakon fizičke procjene i usporedbe podataka s nadzornih uređaja i invazivne opreme. Odluke se donose u kontekstu dobrobiti, udobnosti i sigurnosti pacijenta i uključuju konzultacije s članovima obitelji kad god je to moguće, uključujući upotrebu najnovijih dokaza.</p>	<p>1.2 Koristi najnovije dokaze za donošenje odluka u vezi sa svim fazama:</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Ventilacija</i> <i>Odvajanje od strojne ventilacije</i> <i>Dijaliza</i> <i>Praksa sedacije</i> <i>Upravljanje delirijom / agitiranošću</i> <i>Menadžment boli</i> <i>Prehrana</i> <i>Rehabilitacija</i> <i>Invazivni monitoring</i> <i>Titracija inotropna i kateholamina</i>
<p><u>Donošenje odluka u promjenjivim ili složenim okolnostima</u> Medicinska sestra/ tehničar specijalist može donositi odluke u nesigurnim i brzim situacijama koje zahtijevaju stalnu budnost, pažnju na detalje i planiranje naprijed. Odluke se donose u skladu s algoritmima oživljavanja, protokolima i kliničkim smjernicama. Odluke se donose neovisno, ali iu suradnji s kolegama iz svih disciplina i po potrebi uključuju stručnjake. Upućivanje na druge je odluka. U tom kontekstu, odluke se donose u najboljem interesu pacijenta, uvažavajući pacijentove kulturne i vjerske sklonosti i kad god je to moguće uključujući obitelj.</p>	<p>1.3 Pokazuje donošenje odluka u složenim i brzo promjenjivim okolnostima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Hitna stanja</i> <i>Pogoršanje stanja pacijenata</i> <i>Promijenjena svijest</i> <i>Sepsa</i> <i>Multiorgansko zatajenje</i> <i>Povlačenje iz aktivnog liječenja</i> <i>Palijativna skrb</i> <i>Donacija organa</i> <i>Rehabilitacija</i>
<p><u>Proceduralne vještine</u> Medicinska sestra/ tehničar specijalist slijedi praktične postupke na kojima se temelji skrb o pacijentima koja se obavljaju na razini kompetencije da podučavaju, demonstriraju kolegama, uključujući najnovije dokaze za informiranje o najboljoj praksi.</p>	<p>1.4 Pokazuje stručnost u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Hranjenju putem PEG-a</i> <i>Enteralnoj prehrani</i> <i>Njezi katetra</i> <i>Razumijevanju rezultata acidobazne ravnoteže</i> <i>Dijalizi</i> <i>Kontroli intravaskularne temperature</i> <i>Hemodinamskom monitoringu</i> <i>Ventilaciju</i> <i>Odvajanju od mehaničke ventilacije</i> <i>Sprječavanju komplikacija intenzivne njege bronhoaspiraciji</i> <i>Njezi traheostomije</i>

<p><u>Upravljanje sestrinskom skrbi</u></p> <p>Medicinska sestra/ tehničar specijalist pokazuje sposobnost vodi brigu u suradnji s drugim članovima multidisciplinarnog tima (MDT) unutar i izvan kritičke jedinice za vrijeme služenja u timu za promicanje ili timu za brzo reagiranje. Njihove intervencije su pravovremene, točne, u skladu s politikom, protokolom i smjernicama i pokazuju stručnost u upravljanju medicinskim proizvodima i tehničkom opremom kao potpora za potrebe pacijenta u sljedećim okolnostima.</p>	<p>1.5 Pokazuje suvremeno znanje i dijeli to s drugima:</p> <p><i>Napredni postupci održavanja života</i></p> <p><i>Prijenos pacijenta</i></p> <p><i>Rehabilitacija pacijenta</i></p> <p><i>Sprečavanje pogrešaka / komplikacija</i></p> <p><i>Praćenje složenih načina liječenja</i></p>
--	---

Područje 2: 2. Kliničko vodstvo, poučavanje i nadzor

<p><u>Profesionalno vodstvo</u> Medicinska sestra/ tehničar specijalist pokazuje vodstvo kroz modeliranje uloga najboljih praksi, zalažući se za skrb o pacijentu i obitelji, uvodeći i usmjeravajući inovativne pristupe njezi kritične skrbi. Vodstvo se također pokazuje upravljanjem kadrovskim resursima, raspoređivanjem radnog opterećenja i doprinoseći kvaliteti skrbi unutar jedinice intenzivne njege i organizacije osiguravajući poštivanje politike i smjernica. Ostali su prepoznati po svom doprinosu i često se žele voditi u praksi i sudjelovati u organizacijskom razvoju. Medicinska sestra/ tehničar specijalist promiče dobrobit osoblja, prepoznajući kada kolege zahtijevaju olakšavanje, pruža konstruktivnu povratnu informaciju kako bi se uklonila pogreška, demonstrira i potiče na promišljanje drugih, a priznaje i profesionalnu odlučnost kako bi se osiguralo najbolje za pacijente i njihove obitelji. Ovi razlikovni atributi i ponašanja očituju se kroz profesionalne odnose unutar i među timovima zdravstvene zaštite, osobno upravljanje (pažljiva pažnja, uočavanje, osobni uvid u stalne potrebe profesionalnog razvoja) i izvrsne komunikacijske vještine.</p>	<p>2.1 Pokazuje vodstvo u profesionalnim odnosima s pacijentima i njihovim obiteljima <i>Podrška prijelazu na skrb za kraj života</i> <i>Uključuje obitelji u sastanak najboljeg interesa</i> <i>Nadgleda i potiče sudjelovanje obitelji u skrbi</i></p> <p>2.2 Pokazuje vodstvo u profesionalnim odnosima s kolegama <i>Podrška kolegama</i> <i>Koji upravljaju kritično bolesnim pacijentima izvan JIL-a</i> <i>Istraživanje i istraživanje</i> <i>Predstavljanje na konferencijama i objavljivanje</i> <i>Poduzimajući kontinuirano stručno usavršavanje</i></p> <p>2.3 Pokazuje vodstvo u upravljanju: <i>Kadrovski resursi</i> <i>Ostali resursi ICU-a</i> <i>Hitne situacije</i> <i>Liječnički hitni ili terenski timovi</i></p>
<p><u>Nastava</u> Medicinska sestra/ tehničar specijalist olakšava drugima podučavanjem i nadzorom te pružanjem motivacije, nadahnuća i ohrabrenja. Sudjeluju u nastavnim programima koji koriste višestrukom profesionalnom timu. Oni pokazuju najviši standard etičke pripadnosti i mogu jasno artikulirati svoje obrazloženje, odlučivanje i obrazloženje dok podučavaju pored kreveta ili u učionici.</p>	<p>2.4 Podučavanje drugih putem: <i>Praćenje izvedb kolege</i> <i>Pružanje mentorstva</i> <i>Procjena kompetencije drugih izravnim promatranjem performansi</i> <i>Procjena tuđih pisanih računa kako bi se pokazala sposobnost</i> <i>Demonstracija kompetencija i vještina drugima</i> <i>Podučavanje pacijenata i obitelji</i> <i>Omogućavanje kontinuiranog profesionalnog razvoja</i> <i>Osposobljavanje za medicinsku opremu</i> <i>Klinike za praćenje bolesnika</i></p>
<p><u>Nadzor</u> Medicinska sestra/ tehničar specijalist sudjeluje u nadzoru svoga osoblja, uključujući kliničke i nekliničke djelatnike, kako bi im se omogućilo učinkovito i djelotvorno djelovanje u okruženju kritične skrbi. Supervizija uključuje kritičku procjenu rada, doprinos drugih, kao i olakšavanje drugima kako bi im se omogućilo da ostvare svoj potencijal.</p>	<p>2.5 Nadzire provedbu: <i>Protokoli i smjernice</i> <i>Praksa utemeljena na dokazima</i> <i>Inicijative za sigurnost i unapređenje (paketi skrbi, sustavi prijavljivanja pogrešaka)</i> <i>Alati za mjerenje aspekata skrbi i ishoda pacijenata</i> <i>Strategije prevencije</i></p>

Područje 3: Osobna učinkovitost

<p><u>Komunikacijske vještine</u> Medicinska sestra/ tehničar specijalist ima specijalističku stručnost, a od toga i privilegiju utjecaja. Nastoji izraziti način na koji empatični profesionalac komunicira na jasan i precizan način (pismeno i usmeno), osigurava njihovo razumijevanje i prenošenje na način te pritom postupa njihovo suosjećanje, promišljenost i predanost kritičkoj njezi, kolege, njihovi pacijenti i rodbina. To znači da su u stanju izvršavati osobno upravljanje, etička načela i samokontrolu u svim okolnostima i sa svim kolegama, osobljem, pacijentima i rodbinom.</p>	<p>3.1 Pokazuje izvrsne komunikacijske vještine: <i>Komunicira na verbalno jasan i precizan način</i> <i>Komunicira dobro putem svih pisanih medija</i> <i>Učinkovito komunicira sa svim osobljem (kliničkim i nekliničkim, starijim i mlađim kolegama)</i> <i>Olakšava teške razgovore s obiteljima</i> <i>Olakšava teške razgovore s osobljem</i></p>
<p><u>Osobne karakteristike</u> Medicinska sestra/ tehničar specijalist pokazuje sljedeće profesionalne i osobne kvalitete koje drugima omogućuju da modeliraju svoje ponašanje, budu nadahnuti i motivirani.</p>	<p>3.2 Pokazuje sljedeće osobne/ attribute: <i>Ostaje mirno pod pritiskom</i> <i>Pozitivno i ohrabrujuće</i> <i>Snalažljivost</i> <i>Posvećenost cjeloživotnom učenju</i> <i>Provodi vrijednosti skrbi usmjerene na pacijenta i obitelj</i> <i>Samosvjestan, reflektirajuća osobna pristranost</i></p>
<p><u>Osobni i profesionalni utjecaj</u> Medicinska sestra/ tehničar specijalist je utjecajan. Utjecaj često prepoznaju i drugi unutar i izvan kritične jedinice skrbi. Sljedeće nastoji opisati kako napredni vježbač osigurava da se njihov doprinos poštuje, cijeni i traži.</p>	<p>3.3 Priznati od drugih kao: <i>Inspirativno</i> <i>Pokazuje dosljednu i učinkovitu praksu</i> <i>Služi kao izvor iskustvene mudrosti</i> <i>Djeluje pravodobno i učinkovito</i></p>

Područje 4: Upravljanje sigurnošću i sustavima

<p><u>Kvaliteta i sigurnost</u> Sustavi kvalitete uspostavljeni su da se isprave pogreške. Sustavi za poboljšanje kvalitete neprestano se razvijaju, razvijaju, pod revizijom i evaluacijom. Napredni liječnik ima značajnu ulogu u vođenju, kritiziranju, doprinosu procesima, poduzimanju, ocjenjivanju (povezivanjem inicijativa s podacima o sigurnosti i zadovoljstvu pacijenata) radi smanjenja pogrešaka i poboljšanja performansi.</p>	<p>4.1 Poduzima projekte poboljšanja kvalitete</p> <p>4.2 Recenzije Praksa na temelju dokaza za protokole i smjernice</p> <p>4.3 Doprinosi proizvodnji paketa za njegu</p>
<p><u>Upravljanje opterećenjem</u> Medicinska sestra/ tehničar specijalist procjenjuje sposobnosti osoblja i u skladu s tim raspoređuje rad. Medicinska sestra/ tehničar specijalist može unaprijed planirati, organizirati i odrediti prioritetno radno opterećenje te dodijeliti radno opterećenje u slučaju pojave problema.</p>	<p>4.4 Procjenjuje, provodi i procjenjuje raspodjelu radnog opterećenja</p> <p>4.5 Koristi IT sustave za olakšavanje raspodjele radnoga opterećenja</p> <p>4.6 Procjenjuje kadrovske sposobnosti za pružanje njege</p>
<p><u>Uvođenje usluge</u> Medicinska sestra/ tehničar specijalist prepoznaje priliku za razvoj kako bi se poboljšala skrb i spektar usluga na raspolaganju pacijentima i njihovim obiteljima. Radeći u timovima i oslanjajući se na stručnost iz drugih disciplina, prepoznaju priliku, grade praksu i proširuju usluge.</p>	<p>4.7 Pokazuje sposobnost poslovanja i upravljanja</p>