



**Διεθνής Νοσηλευτική Προηγμένη Εκπαίδευση για Εντατική Φροντίδα**

**Αρμοδιότητες για προχωρημένους νοσηλευτές εντατικής θεραπείας**

**Ελληνική Γλώσσα Έκδοση 1 2019**

**(Greek Language Version 1 2019)**

Οι αρμοδιότητες INACTIC για την προχωρημένη νοσηλεία σε κρίσιμη φροντίδα έχουν αναπτυχθεί από μια διεθνή ομάδα ερευνητών (ομάδα μελέτης INACTIC) χρησιμοποιώντας μια διαδικασία συναίνεσης πολύγλωσσων και πολλαπλών χωρών.

Οι αρμοδιότητες είναι επίσης διαθέσιμες στα κροατικά, αγγλικά, γαλλικά, γερμανικά, πολωνικά, ισπανικά και τουρκικά



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**Rigshospitalet**



**UNIVERSITY OF  
PLYMOUTH**



**ICUsteps Research**

Το έργο αυτό εκπονήθηκε από την ομάδα έργου του INACTIC:

Professor Ruth Endacott (Project Lead)	University of Plymouth, UK
Professor Jos Latour	University of Plymouth, UK
Dr Julie Scholes	University of Plymouth, UK
Charlotte Endacott	University of Plymouth, UK
Professor Stijn Blot	Ghent University, Belgium
Dr Christina Jones	ICUsteps, patient and family member charity, UK
Professor Ingrid Egerod	Rigshospitalet, Region H, Denmark
Gudrun Kaldan	Rigshospitalet, Region H, Denmark
Sara Nordentoft	Rigshospitalet, Region H, Denmark
Guy Francois	European Society of Intensive Care Medicine, Belgium
Sherihane Bensemmane	European Society of Intensive Care Medicine, Belgium

Επιθυμούμε επίσης να αναγνωρίσουμε τα ακόλουθα άτομα που δεν χρηματοδοτούνται από το Έργο, τα οποία έχουν επίσης συμβάλει στην παραγωγή αυτών των υλικών:

Marta Borkowska	Ghent University Hospital, Ghent, Belgium
Carole Boulanger	Royal Devon and Exeter Hospital NHS Trust, UK
Anne-Sophie Debue	Assistance Publique Hôpitaux de Paris, Hôpitaux Universitaires Paris Centre, Hôpital Cochin, France and Université Paris-Saclay, UVSQ, INSERM, Équipe Recherches en éthique et épistémologie, CESP, Paris, France.
Silvia Calvino- Gunther	CHU Grenoble Alpes, Grenoble, France
Dr Katerina Illiopolou	Athens Military Hospital, Athens, Greece
Dr Sonia Labeau	University College, Ghent, Belgium
Dr Mireia Llaurodo Serra	Universitat Internacional de Catalunya, Spain
Maureen Ben Nunn	Israeli Society of Cardiac and Intensive Care Nursing

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

## Τομέα 1. Γνώσεις, δεξιότητες και κλινική πρακτική

Descriptor	Competency
<p><b>Δεξιότητες αξιολόγησης</b>                      Ο Προηγμένος Νοσηλευτής θα έχει τις ακόλουθες ικανότητες που θα διακρίνουν την προηγμένη πρακτική από την βασική ικανοποιητική απόδοση του Προηγμένου Νοσηλευτή</p> <p>- εφαρμόζει τη θεωρητική γνώση στην κλινική πρακτική,                      - επιδεικνύει «κριτική λήψη αποφάσεων» σε σύνθετες και ταχέως μεταβαλλόμενες καταστάσεις. Επομένως:                      - επιδεικνύει με αυτόν τον τρόπο το άριστο επίπεδο γνώσης και ικανότητας σε αυτές τις περιπτώσεις</p>	<p>1.1 Διεξάγει εμπειριστατωμένη, συστηματική αξιολόγηση του ασθενούς σε σχέση με την/τον</p> <p><i>Αναπνευστική κατάσταση</i>  <i>Καρδιαγγειακή κατάσταση</i>  <i>Νευρολογική κατάσταση</i>  <i>Νεφρική λειτουργία</i>  <i>Έλεγχος θερμοκρασίας</i>  <i>Οξεοβασική ισορροπία</i>  <i>Ακεραιότητα δέρματος</i>  <i>Φροντίδα τραύματος</i>  <i>Άνεση και αξιοπρέπεια</i></p>
<p><b>Λήψη αποφάσεων που βασίζεται σε τεκμηρίωση</b>                      Ο Προηγμένος Νοσηλευτής λαμβάνει αποφάσεις που περιλαμβάνουν την ερμηνεία των δεδομένων μετά από φυσική εκτίμηση και τη συλλογή δεδομένων από συσκευές παρακολούθησης και επεμβατικό εξοπλισμό. Οι αποφάσεις γίνονται στο πλαίσιο της ευεξίας, της άνεσης και της ασφάλειας του ασθενούς και περιλαμβάνουν τη διαβούλευση με τα μέλη της οικογένειας όπου είναι δυνατόν, με αναφορά στα πιο πρόσφατα δεδομένα.</p>	<p>1.2 Λαμβάνει υπόψη τα πιο πρόσφατα δεδομένα προκειμένου να αποφασίσει για όλες τις φάσεις του/της:</p> <p><i>Αερισμού</i>  <i>Απογαλακτισμού</i>  <i>Αιμο-διάλυσης</i>  <i>Καταστολής</i>  <i>Διαχείρισης του παραληρημάτος/ διέγερσης</i>  <i>Διαχείρισης του πόνου</i>  <i>Διατροφή του ασθενούς</i>  <i>Αποκατάστασης</i>  <i>Επεμβατικού monitoring</i>  <i>Τιτλοποίηση των ινοτρόπων και των κατεχολαμινών</i></p>
<p><b>Λήψη αποφάσεων σε μεταβαλλόμενες ή σύνθετες καταστάσεις</b>                      Ο Προηγμένος Νοσηλευτής είναι σε θέση να λαμβάνει αποφάσεις σε περιπτώσεις αβεβαιότητας και γρήγορης αλλαγής που απαιτεί συνεχή επαγρύπνηση, προσοχή στη λεπτομέρεια και προγραμματισμό. Οι αποφάσεις λαμβάνονται σύμφωνα με τους αλγόριθμους ανάνηψης, πρωτόκολλα και κλινικές οδηγίες. Οι αποφάσεις λαμβάνονται ανεξάρτητα αλλά και σε συνεργασία με συναδέλφους από όλους τους κλάδους και περιλαμβάνουν ειδικούς, όπου χρειάζεται.                      Η παραπομπή σε άλλες ειδικότητες είναι μια απόφαση. Σε αυτό το πλαίσιο, οι αποφάσεις λαμβάνονται για το καλύτερο συμφέρον του ασθενούς, με σεβασμό στις πολιτισμικές και θρησκευτικές προτιμήσεις του και όπου αυτό είναι δυνατόν εμπλέκεται και η οικογένεια .</p>	<p>1.3 Λαμβάνει αποφάσεις σε περίπλοκες και ταχέως μεταβαλλόμενες περιπτώσεις, όπως</p> <p><i>Έκτακτες ανάγκες</i>  <i>Επιδείνωση του ασθενούς</i>  <i>Μεταβολές στο επίπεδο συνείδησης</i>  <i>Σήψη</i>  <i>Ανεπάρκεια πολλαπλών οργάνων</i>  <i>Απόσυρση από τη θεραπεία</i>  <i>Φροντίδα στο τελικό στάδιο ζωής</i>  <i>Δωρεά οργάνων</i>  <i>Αποκατάστασης</i></p>
<p><b>Διαδικαστικές δεξιότητες</b>                      Ο Προηγμένος Νοσηλευτής ακολουθεί πρακτικές διαδικασίες που υποστηρίζουν τη φροντίδα των ασθενών που επιτελείται σε ένα επίπεδο ικανότητας για διδασκαλία, επίδειξη στους συναδέλφους με την ενσωμάτωση των τελευταίων δεδομένων βέλτιστης πρακτικής.</p>	<p>1.4 Επιδεικνύει ικανότητα στα παρακάτω:</p> <p><i>Σίτιση μέσω γαστροστομίας</i>  <i>Εντερική διατροφή</i>  <i>Φροντίδα καθετήρα</i>  <i>Κατανόηση των τιμών αερίων αίματος</i>  <i>Αιμο-διάλυση</i>  <i>Ενδοαγγειακός έλεγχος θερμοκρασίας</i>  <i>Αιμοδυναμικό monitoring</i>  <i>Αερισμός</i>  <i>Απογαλακτισμός</i>  <i>Πρόληψη των επιπλοκών της ΜΕΘ</i>  <i>Αναρρόφηση</i>  <i>Περιποίηση τραχειοστομίας</i>  <i>Θεμελιώδης φροντίδα</i></p>

**Ηγεσία στη φροντίδα**

Ο Προηγμένος Νοσηλευτής επιδεικνύει ικανότητα να κατευθύνει τη φροντίδα του ασθενούς σε συνεργασία με άλλα μέλη της διεπιστημονικής ομάδας εντός και εκτός της μονάδας φροντίδας. Οι παρεμβάσεις του είναι έγκαιρες, ακριβείς, συμμορφώνονται με την πολιτική, τα πρωτόκολλα και τις κατευθυντήριες οδηγίες. Επιδεικνύει εμπειρογνωμοσύνη μήπως στη διαχείριση ιατρικών συσκευών και τεχνικού εξοπλισμού για την υποστήριξη των αναγκών των ασθενών στις ακόλουθες καταστάσεις.

1.5 Επιδεικνύει σύγχρονη γνώση την οποία μοιράζεται με άλλους:

*Προηγμένη Υποστήριξη Ζωής (ALS)*

*Μεταφορά ασθενούς*

*Αποκατάσταση ασθενούς*

*Πρόληψη σφαλμάτων / επιπλοκών*

*Monitoring σύνθετων θεραπευτικών*

*παρεμβάσεων*

## Τομέα 2. Κλινική ηγεσία, διδασκαλία και επίβλεψη

<p><b>Επαγγελματική ηγεσία</b> Ο Προηγμένος Νοσηλευτής επιδεικνύει ηγετική ικανότητα λειτουργώντας σαν πρότυπο μέσω της άσκησης βέλτιστης πρακτικής, συνηγορεί στην ασθενοκεντρική φροντίδα και φροντίδα της οικογένειας, εισάγοντας και καθορίζοντας καινοτόμες προσεγγίσεις στην εντατική νοσηλευτική φροντίδα. Η ηγεσία επιτελείται επίσης μέσω της διαχείρισης των ανθρωπίνων πόρων, της κατανομής του φόρτου εργασίας και της συμβολής στην ποιότητα της φροντίδας που παρέχεται στη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ) και στην οργάνωση εξασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με την πολιτική και τις κατευθυντήριες οδηγίες.</p> <p>Αναγνωρίζεται από τους άλλους για τη συμβολή του και συχνά επιδιώκει να κατευθύνει την πρακτική και συμμετέχει στην ανάπτυξη του οργανισμού.</p> <p>Ο Προηγμένος Νοσηλευτής προάγει την ευημερία του προσωπικού, αναγνωρίζει πότε οι συνάδελφοι χρειάζονται διευκόλυνση, παρέχει εποικοδομητική ανατροφοδότηση για την αποκατάσταση του σφάλματος, επιδεικνύει και ενθαρρύνει τους άλλους να κάνουν αναστοχασμό και αναγνωρίζεται για την επαγγελματική αποφασιστικότητα που επιδεικνύει για να εξασφαλίσει το καλύτερο δυνατό για τους ασθενείς και τις οικογένειές τους.</p> <p>Αυτά τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και συμπεριφορές καταδεικνύονται μέσω επαγγελματικών σχέσεων εντός και μεταξύ των ομάδων φροντίδας υγείας, προσωπικής διακυβέρνησης (ιδιαίτερη προσοχή, παρατήρηση, προσωπική επίγνωση για συνεχιζόμενη επαγγελματική ανάπτυξη) και άριστες επικοινωνιακές δεξιότητες.</p>	<p>2.1. Επιδεικνύει ηγετική ικανότητα στις επαγγελματικές σχέσεις με τους ασθενείς και τις οικογένειές τους <i>Υποστηρίζει τη μετάβαση σε φροντίδα τελικού σταδίου Συμπεριλαμβάνει την οικογένεια σε συναντήσεις που διασφαλίζουν το συμφέρον του ασθενούς Επιτηρεί και ενθαρρύνει τη συμμετοχή των οικογενειών στην περίθαλψη</i></p> <p>2.2. Επιδεικνύει ηγετική θέση στις επαγγελματικές σχέσεις με συναδέλφους: <i>Υποστηρίζει τους συναδέλφους που διαχειρίζονται βαρέως πάσχοντες ασθενείς εκτός της ΜΕΘ Διεξάγει και αξιολογεί έρευνα Παρουσιάζει σε συνέδρια και δημοσιεύει Αναλαμβάνει τη συνεχή επαγγελματική ανέλιξη</i></p> <p>2.3. Επιδεικνύει ηγετικές ικανότητες στη διαχείριση: <i>Της κατανομής του προσωπικού Στην κατανομή άλλων πόρων για τη ΜΕΘ Καταστάσεων έκτακτης ανάγκης Των ιατρικών ομάδων έκτακτης ανάγκης</i></p>
<p><b>Διδασκαλία</b> Ο Προηγμένος Νοσηλευτής διευκολύνει τους άλλους μέσω της διδασκαλίας και της επίβλεψης και παρέχει κίνητρα, έμπνευση και ενθάρρυνση. Συμμετέχει σε εκπαιδευτικά προγράμματα που ωφελούν την διεπαγγελματική ομάδα. Επιδεικνύει τα υψηλότερα πρότυπα δεοντολογίας και μπορεί να διατυπώσει με σαφήνεια τα επιχειρήματα του, τη λήψη αποφάσεων και το σκεπτικό του, ενώ διδάσκει είτε κλινικά ή στην αίθουσα διδασκαλίας</p>	<p>2.4. Διδασκαλία μέσω: <i>Παρακολούθησης των επιδόσεων των συναδέλφων Γίνεται μέντορας Αξιολογεί τις ικανότητες των άλλων με άμεση παρατήρηση της απόδοσης τους Αξιολογεί τα γραπτά κείμενα των άλλων προκειμένου να αποδείξει την ικανότητά τους Επίδειξη ικανοτήτων και δεξιοτήτων σε άλλους Διδασκαλίας των ασθενών και της οικογένειάς τους Διευκόλυνση της συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης Της εκπαίδευσης στον ιατρικό εξοπλισμό Της παρακολούθησης των ασθενών μετά την έξοδο τους (follow up) από τη ΜΕΘ.</i></p>
<p><b>Εποπτεία</b> Ο Προηγμένος Νοσηλευτής συμμετέχει στην επίβλεψη όλου του προσωπικού-συμπεριλαμβανομένων των κλινικών και μη-κλινικών συναδέλφων, για να τους βοηθήσει να εργάζονται αποτελεσματικά και αποδοτικά στη ΜΕΘ. Η επίβλεψη περιλαμβάνει την κριτική αξιολόγηση της απόδοσης, τη συμβολή των άλλων καθώς και τη διευκόλυνση των άλλων ώστε να μπορέσουν να επιτύχουν το μέγιστο αποτέλεσμα.</p>	<p>2.5. Επιβλέπει την εφαρμογή των/της/του: <i>Πρωτοκόλλων και κατευθυντηρίων οδηγιών Πρακτικής που βασίζεται σε ενδείξεις και των πρωτοβουλιών που σχετίζονται με την ασφάλεια (Δεσμών φροντίδας (bundles), Συστημάτων αναφοράς σφαλμάτων) Εργαλείων μέτρησης διαστάσεων φροντίδας Στρατηγικών πρόληψης:</i></p>

### Τομέα 3. Ατομική αποτελεσματικότητα

<p><b>Δεξιότητες επικοινωνίας</b> Ο Προηγμένος Νοσηλευτής έχει ειδική εξειδίκευση και από αυτό πηγάζει το προνόμιο της επιρροής. Τα ακόλουθα επιδιώκουν να εκφράσουν τον τρόπο με τον οποίο ο επαγγελματίας με ενσυναίσθηση επικοινωνεί με σαφή και ακριβή τρόπο (γραπτός και προφορικά), εξασφαλίζει ότι γίνεται κατανοητός και μεταβιβάζει με τρόπο και πράξη τη συμπόνια, το στοχασμό και τη δέσμευσή του στην εντατική νοσηλευτική πρακτική, στους συναδέλφους του, στους ασθενείς του και στους συγγενείς τους. Αυτό σημαίνει ότι είναι σε θέση να ασκεί προσωπική διακυβέρνηση, δεοντολογική συμπεριφορά και αυτοέλεγχο σε όλες τις περιπτώσεις και με όλους τους συναδέλφους, το προσωπικό, τους ασθενείς και τους συγγενείς τους.</p>	<p>3.1 Επιδεικνύει άριστες επικοινωνιακές δεξιότητες: <i>Επικοινωνεί προφορικά με σαφήνεια και ακρίβεια</i> <i>Επικοινωνεί καλά με όλα τα γραπτά μέσα ενημέρωσης</i> <i>Επικοινωνεί αποτελεσματικά με όλο το προσωπικό (κλινικούς και μη κλινικούς, ανώτερους και υφιστάμενους, συναδέλφους)</i> <i>Διευκολύνει τις δύσκολες συνομιλίες με τις οικογένειες</i> <i>Διευκολύνει τις δύσκολες συνομιλίες με το προσωπικό</i></p>
<p><b>Προσωπικά χαρακτηριστικά</b> Ο Προηγμένος Νοσηλευτής παρουσιάζει τις ακόλουθες επαγγελματικές και προσωπικές ιδιότητες που επιτρέπουν στους άλλους να υιοθετούν τη συμπεριφορά του, να εμπνέονται και να παρακινούνται.</p>	<p>3.2 Παρουσιάζει τα ακόλουθα ατομικά χαρακτηριστικά: <i>Παραμένει ήρεμος υπό πίεση</i> <i>Είναι θετικός και ενθαρρυντικός</i> <i>Είναι επινοητικός</i> <i>Είναι αφοσιωμένος στη δια βίου μάθηση</i> <i>Υπερασπίζεται τις αξίες της φροντίδας με επίκεντρο τον ασθενή και την οικογένεια του</i> <i>Διαθέτει αυτογνωσία: αναστοχάζεται τις προκαταλήψεις του</i></p>
<p><b>Προσωπική και επαγγελματική επιρροή</b> Ο Προηγμένος Νοσηλευτής έχει επιρροή. Η επιρροή αναγνωρίζεται συχνά από τους άλλους εντός και εκτός της ΜΕΘ. Τα ακόλουθα επιχειρούν να περιγράψουν πώς ο προηγμένος Νοσηλευτής εξασφαλίζει ότι η συμβολή του είναι σεβαστή, εκτιμάται και επιδιώκεται.</p>	<p>3.3 Αναγνωρίζεται από τους άλλους ως: <i>Εμπνευστικός</i> <i>Συνεπής και αποτελεσματικός</i> <i>Πηγή σοφίας που προέρχεται από την εμπειρία</i> <i>Κάποιος που λειτουργεί με άμεσο και έγκαιρο τρόπο</i></p>

## Τομέα 4. Ασφάλεια και διαχείριση συστημάτων

<p><b>Ποιότητα και ασφάλεια</b> Εφαρμόζονται συστήματα ποιότητας για την αποκατάσταση σφαλμάτων. Τα συστήματα βελτίωσης της ποιότητας εξελίσσονται συνεχώς, αναπτύσσονται, αναθεωρούνται και αξιολογούνται. Ο Προηγμένος Νοσηλευτής διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην ηγεσία, στην κριτική, στην εξέλιξη των διαδικασιών, στην ανάληψη πρωτοβουλιών, στην αξιολόγηση (συνδέοντας τις πρωτοβουλίες που λαμβάνονται για την ασφάλεια των ασθενών με τα δεδομένα ικανοποίησης των ασθενών) για τη μείωση των σφαλμάτων και τη βελτίωση της απόδοσης.</p>	<p>4.1 Αναλαμβάνει έργα βελτίωσης της ποιότητας</p> <p>4.2 Ανασκοπεί την επιστημονικά τεκμηριωμένη πρακτική για πρωτόκολλα και κατευθυντήριες γραμμές</p> <p>4.3 Συμβάλλει στην ανάπτυξη δεσμών φροντίδας (Care Bundles)</p>
<p><b>Διαχείριση του φόρτου εργασίας</b> Ο Προηγμένος Νοσηλευτής αξιολογεί τις δυνατότητες του προσωπικού και στη συνέχεια κατανέμει ανάλογα την εργασία. Ο Προηγμένος Νοσηλευτής μπορεί να προγραμματίσει έγκαιρα, να οργανώσει και να δώσει προτεραιότητα στον φόρτο εργασίας και να προβεί σε ανακατανομή του φόρτου εργασίας ανάλογα με τα θέματα που προκύπτουν.</p>	<p>4.4 Προγραμματίζει, εφαρμόζει και αξιολογεί την κατανομή του φόρτου εργασίας</p> <p>4.5 Χρησιμοποιεί συστήματα πληροφορικής για τη διευκόλυνση της κατανομής του φόρτου εργασίας</p> <p>4.6 Αξιολογεί τις δυνατότητες του προσωπικού να παρέχει φροντίδα</p>
<p><b>Ανάπτυξη υπηρεσιών</b> Ο Προηγμένος Νοσηλευτής αναγνωρίζει την ευκαιρία για ανάπτυξη για να βελτιώσει τη φροντίδα και το εύρος των υπηρεσιών που προσφέρονται στους ασθενείς και στις οικογένειές τους. Εργάζεται σε ομάδες και με βάση την εμπειρογνωμοσύνη των άλλων επαγγελματιών, αναγνωρίζει την ευκαιρία, οικοδομεί στην πρακτική και επεκτείνει τις υπηρεσίες.</p>	<p>4.7 Επιδεικνύει την ικανότητα της επιχειρηματικότητας και της διοίκησης</p>