



Formation axée sur les compétences avancées en soins infirmiers internationaux pour les soins intensifs

Compétences des infirmières en soins intensifs avancés

Version en langue française 1 2019

(French Language Version 1 2019)

Les compétences INACTIC pour les soins infirmiers avancés en soins intensifs ont été développées par un groupe international de chercheurs (le groupe d'étude INACTIC) en utilisant un processus de consensus multilingue et multi-pays.

Les compétences sont également disponibles en croate, anglais, allemand, grec, polonais, espagnol et turc.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Rigshospitalet



**UNIVERSITY OF
PLYMOUTH**



 **ICUsteps Research**

Ce travail a été réalisé par l'équipe de projet INACTIC:

Professor Ruth Endacott (Project Lead)	University of Plymouth, UK
Professor Jos Latour	University of Plymouth, UK
Dr Julie Scholes	University of Plymouth, UK
Charlotte Endacott	University of Plymouth, UK
Professor Stijn Blot	Ghent University, Belgium
Dr Christina Jones	ICUsteps, patient and family member charity, UK
Professor Ingrid Egerod	Rigshospitalet, Region H, Denmark
Gudrun Kaldan	Rigshospitalet, Region H, Denmark
Sara Nordentoft	Rigshospitalet, Region H, Denmark
Guy Francois	European Society of Intensive Care Medicine, Belgium
Sherihane Bensemmane	European Society of Intensive Care Medicine, Belgium

Nous tenons également à remercier les personnes suivantes, non financées par le projet, qui ont également contribué à la production de ces documents:

Marta Borkowska	Ghent University Hospital, Ghent, Belgium
Carole Boulanger	Royal Devon and Exeter Hospital NHS Trust, UK
Anne-Sophie Debue	Assistance Publique Hôpitaux de Paris, Hôpitaux Universitaires Paris Centre, Hôpital Cochin, France and Université Paris-Saclay, UVSQ, INSERM, Équipe Recherches en éthique et épistémologie, CESP, Paris, France.
Silvia Calvino- Gunther	CHU Grenoble Alpes, Grenoble, France
Dr Katerina Illiopolou	Athens Military Hospital, Athens, Greece
Dr Sonia Labeau	University College, Ghent, Belgium
Dr Mireia Llaurodo Serra	Universitat Internacional de Catalunya, Spain
Maureen Ben Nunn	Israeli Society of Cardiac and Intensive Care Nursing

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Domaine 1 : Connaissances, compétences et pratique clinique

Descriptor	Competency
<p>Compétences d'évaluation Le praticien avancé aura les compétences suivantes qui distinguent la pratique avancée de la performance minimale du praticien avancé:</p>	<p>1.1 Entreprind une évaluation complète et systématique du patient: <i>État respiratoire</i> <i>État cardiovasculaire</i> <i>État neurologique</i> <i>Fonction rénale</i> <i>Contrôle de la température</i> <i>Équilibre acido-basique</i> <i>Intégrité de la peau</i> <i>Soins des plaies</i> <i>Confort et Dignité</i></p>
<p>Prise de décision basée sur des preuves Le praticien confirmé démontre que la prise de décision implique l'interprétation des données après une évaluation physique et la compilation des données provenant de dispositifs de surveillance et d'équipements invasifs. Les décisions sont prises dans le contexte du bien-être, du confort et de la sécurité du patient et impliquent, dans la mesure du possible, une consultation des membres de la famille, y compris l'utilisation des dernières données probantes.</p>	<p>1.2 Utilise les dernières preuves pour éclairer la prise de décision concernant toutes les étapes de : <i>Ventilation</i> <i>Sevrage</i> <i>Dialyse</i> <i>Pratique de sédation</i> <i>Gestion du délirium / agitation</i> <i>Gestion de la douleur</i> <i>Nutrition du patient</i> <i>Réhabilitation</i> <i>Surveillance invasive</i> <i>Titration des inotropes et des catécholamines</i></p>
<p>Prise de décision dans des circonstances changeantes ou complexes Le praticien de niveau avancé est capable de prendre des décisions dans l'incertitude et un changement rapide requiert une vigilance constante, une attention aux détails et une planification en amont. Les décisions sont prises conformément aux algorithmes de réanimation, aux protocoles et aux directives cliniques. Les décisions sont prises indépendamment mais aussi en collaboration avec des collègues de toutes les disciplines et impliquent des spécialistes si nécessaire. Le renvoi à d'autres est une décision. Dans ce contexte, les décisions sont prises dans l'intérêt supérieur du patient, dans le respect de ses préférences culturelles et religieuses et, dans la mesure du possible, avec la famille.</p>	<p>1.3 Est capable de prendre des décisions dans des circonstances complexes et en évolution rapide : <i>Situation d'urgences</i> <i>Détérioration du patient</i> <i>Conscience altérée</i> <i>État septique</i> <i>Défaillance multiviscérale</i> <i>Retrait de traitement actif</i> <i>Soins de fin de vie</i> <i>Don d'organe</i> <i>Réhabilitation</i></p>
<p>Compétences procédurales Le praticien chevronné suit les procédures pratiques qui sous-tendent les soins prodigués au patient avec un niveau de compétence suffisant pour enseigner, démontrer à des collègues et incorporer les données probantes les plus récentes afin d'éclairer les meilleures pratiques.</p>	<p>1.4 Fait preuve de compétence dans: <i>Alimentation par gastrostomie</i> <i>Nutrition entérale</i> <i>Soins de cathéter</i> <i>Comprendre les résultats des gaz du sang</i> <i>Dialyse</i> <i>Contrôle de la température intravasculaire</i> <i>Surveillance hémodynamique</i> <i>Ventilation</i> <i>Sevrage</i> <i>Prévenir les complications liées à la réanimation</i> <i>Aspiration</i> <i>Soins de trachéotomie</i> <i>Soins fondamentaux (de bases)</i></p>

Organisations des soins

Le praticien chevronné démontre sa capacité à organiser les soins en collaboration avec d'autres membres de l'équipe multidisciplinaire à l'intérieur et à l'extérieur de l'unité de soins intensifs lorsqu'il fait partie d'une équipe d'intervention d'urgence ou d'intervention rapide. Leurs interventions sont rapides, précises, conformes aux politiques, protocoles et directives et démontrent une expertise dans la gestion de dispositifs médicaux et d'équipements techniques répondant aux besoins des patients dans les circonstances suivantes.

1.5 Fait preuve de connaissances actualisées et les partage avec d'autres :

Maintien des fonctions vitales

Transfert du patient

Réhabilitation du patient

Prévenir les erreurs / les complications

Surveillance des modalités de traitements complexes

Domaine 2 : Leadership clinique, enseignement et supervision

<p>Leadership professionnel</p> <p>Le praticien de niveau avancé fait preuve de leadership en présentant des pratiques exemplaires en matière de modélisation des rôles, en plaidant pour des soins centrés sur le patient et sa famille, en introduisant et en guidant des approches novatrices en matière de soins infirmiers en soins critiques. Le leadership est également démontré par la gestion des ressources en personnel, la répartition de la charge de travail et la contribution à la qualité des soins fournis au sein de l'unité de soins intensifs et de l'organisation en veillant au respect de la politique et des directives. Reconnus par d'autres pour leur contribution, ils ont souvent cherché à diriger guider des pratiques et à participer au développement organisationnel. Le praticien expérimenté favorise le bien-être du personnel, reconnaît que les collègues ont besoin d'aide, fournit des commentaires constructifs pour corriger les erreurs, démontre et encourage les autres à faire preuve de réflexion et est reconnu pour faire preuve de détermination professionnelle afin d'assurer le meilleur aux patients et à leurs familles. Ces attributs et comportements distinctifs sont mis en évidence par les relations professionnelles au sein des équipes de soins de santé et entre celles-ci, par la gouvernance personnelle (attention attentive, remarques personnelles, perspicacité personnelle dans les besoins de développement professionnel continu) et par d'excellentes compétences en communication.</p>	<p>2.1 Fait preuve de leadership dans ses relations professionnelles avec les patients et leurs familles</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Soutenir la transition vers les soins de fin de vie</i> <i>Implique les familles dans la réunion de prise des meilleures décisions pour le patient</i> <i>Supervise et encourage la participation des familles aux soins</i> <p>2.2 Fait preuve de leadership dans ses relations professionnelles avec ses collègues:</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Soutenir en dehors de l'USI les collègues dans la gestion des patients gravement malades</i> <i>Entreprendre des recherches et des évaluations de la recherches</i> <i>Présenter lors de conférences et publier</i> <i>Entreprendre un développement professionnel continu</i> <p>2.3 Fait preuve de leadership dans la gestion :</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Ressources en personnel</i> <i>Autres ressources en USI</i> <i>Situations d'urgence</i> <i>Équipes d'urgence médicale ou d'intervention</i>
<p>Enseignement</p> <p>Le praticien expérimenté accompagne les autres professionnels en enseignant, en supervisant et en démontrant de la motivation, de l'inspiration et en proposant des encouragement. Ils participent à des programmes d'enseignement profitant à l'équipe pluri-professionnelle. Ils font preuve d'un comportement conforme aux normes éthiques les plus élevées et peuvent exprimer clairement leur raisonnement, leur prise de décision et leur raison d'être lorsqu'ils enseignent au chevet du patient ou en classe.</p>	<p>2.4 Enseigner aux autres à travers</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Suivi des performances des collègues</i> <i>Fournir un tutorat</i> <i>Évaluer la compétence des autres par l'observation directe de la performance</i> <i>Évaluer les travaux écrits des autres pour démontrer leur compétence</i> <i>Démonstration de la compétence et d'aptitudes à d'autres personnes</i> <i>L'enseignement aux patients et à la famille</i> <i>Faciliter le développement professionnel continu</i> <i>Formation aux appareils médicaux</i> <i>Suivi clinique des patients après la sortie du service et de l'hôpital</i>
<p>Surveillance</p> <p>Le praticien chevronné participe à la supervision de tous les membres du personnel, y compris des collègues cliniciens et non cliniciens, afin de leur permettre de pratiquer de manière efficace et efficiente dans le cadre de soins critiques. La supervision inclut l'évaluation critique de la performance, la contribution des autres ainsi leur accompagnement pour leur permettre d'exprimer leur potentiel.</p>	<p>2.5 Supervise la mise en œuvre de</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Protocoles et directives</i> <i>Pratique fondée sur des preuves</i> <i>Initiatives de sécurité et d'amélioration (Groupe de soins (Bundle))</i> <i>Systèmes de rapport d'erreur</i> <i>Outils pour mesurer différents aspects des soins</i> <i>Stratégies de prévention</i>

Domaine 3 : Efficacité personnelle

<p>Compétences en communication Le praticien expérimenté a une expertise spécialisée et de ce fait un privilège d'influence. Ce qui suit vise à exprimer la façon dont le professionnel empathique communique de façon claire et précise (par écrit et verbalement), s'assure qu'il est compris, qu'il transmet sa compassion, sa prévenance et son engagement envers la pratique infirmière en soins intensifs, ses collègues, les patients et leurs proches. Cela signifie qu'ils sont capables d'exercer une gouvernance personnelle, une conduite éthique et une maîtrise de soi en toutes circonstances et avec tous les collègues, le personnel, les patients et leurs proches.</p>	<p>3.1 Fait preuve d'excellentes compétences en communication <i>Communique verbalement, de manière claire et précise</i> <i>Communique bien à travers tous les médias écrits</i> <i>Communique efficacement avec tout le personnel (clinique et non clinique, collègues seniors et débutants)</i> <i>Facilite les conversations difficiles avec les familles</i> <i>Facilite les conversations difficiles avec le personnel</i></p>
<p>Qualités personnelles Le praticien avancé démontre les qualités professionnelles et personnelles suivantes qui permettent aux autres de moduler leur comportement, d'être inspirés et motivés.</p>	<p>3.2 Montre les caractéristiques personnelles suivantes : <i>Reste calme sous la pression</i> <i>Positif et enthousiaste</i> <i>Ingénieux</i> <i>Attaché à l'apprentissage tout au long de la vie</i> <i>Promeut les valeurs des soins centrés sur le patient et la famille</i> <i>Conscient de qui il est ; montre ses partis pris personnels</i></p>
<p>Influence personnelle et professionnelle Le praticien avancé est influent. L'influence est souvent reconnue par d'autres personnes à l'intérieur et à l'extérieur de l'unité de soins critiques. Nous décrivons ci-dessous comment le praticien expérimenté veille à ce que sa contribution soit respectée, valorisée et recherchée.</p>	<p>3.3 Reconnu par les autres comme <i>Démontrer une pratique cohérente et efficace</i> <i>Une référence en terme d'expérience</i> <i>Agit au moment opportun et efficace</i></p>

Domaine 4: Gestion de la sécurité et des systèmes

<p>Qualité et sécurité Des systèmes qualité sont en place pour corriger les erreurs. Les systèmes d'amélioration de la qualité évoluent, se développent, ou sont en cours de révision et d'évaluation. Le praticien avancé a un rôle important à jouer en dirigeant, en critiquant, en contribuant aux processus, en entreprenant, en évaluant (en reliant les initiatives aux données sur la sécurité et la satisfaction des patients) pour réduire les erreurs et améliorer le rendement.</p>	<p>4.1 Entreprind des projets d'amélioration de la qualité</p> <p>4.2 Examen de la pratique fondée sur des preuves pour les protocoles et les directives</p> <p>4.3 Contribue à la production de trousse de soins</p>
<p>Gestion de la charge de travail Le praticien avancé évalue les capacités du personnel, puis répartit le travail en conséquence. Le praticien avancé peut planifier, organiser et hiérarchiser la charge de travail et réaffecter la charge de travail en fonction des problèmes.</p>	<p>4.4 Évalue, met en œuvre et évalue la répartition de la charge de travail</p> <p>4.5. Utilise des systèmes informatiques pour faciliter la répartition de la charge de travail</p> <p>4.6 Évaluer les capacités de dotation en personnel pour dispenser des soins</p>
<p>Déploiement de service Le Praticien Avancé reconnaît les opportunités de développement pour améliorer les soins et la gamme de services disponibles pour les patients et leurs familles. Travaillant en équipes et faisant appel à l'expertise d'autres disciplines, ils reconnaissent les opportunités, construisent la pratique et développent les services.</p>	<p>4.7 Fait preuve de compétences financière et de gestion</p>